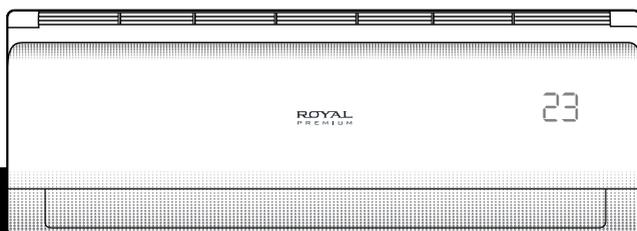


# ROYAL PREMIUM

БЛОКИ  
КОНДИЦИОНЕРОВ  
ВОЗДУХА  
СПЛИТ-СИСТЕМЫ БЫТОВЫЕ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



СЕРИЯ  
TRIUMPH

ERC

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ .....	3
2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
3. НАЗНАЧЕНИЕ .....	4
4. УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА .....	5
5. ПАНЕЛЬ ИНДИКАЦИИ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА.....	5
6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА .....	5
7. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ .....	6
8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	17
9. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....	18
10. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	20
11. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ .....	22
12. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ .....	22
13. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ .....	22
14. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ .....	22

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

#### Примечание:

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте для подключения в электрическую розетку.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на соответствующих весу кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации кондиционера, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На кондиционере присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая необходимая информация.

## 2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



### ВНИМАНИЕ!

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
  - Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
  - Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легко воспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью [ванные комнаты, зимние сады].
  - Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
  - Что бы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
  - Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
  - Кондиционер должен быть надежно заземлен.
- Используйте кондиционер только по назначению указанному в данной инструкции.
  - Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
  - Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



### ВНИМАНИЕ!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ /ВЫКЛ .
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.



### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.

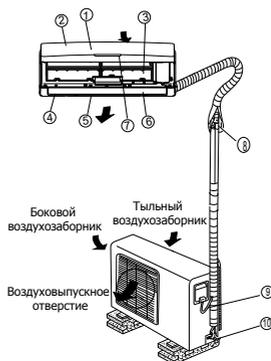
## 3. НАЗНАЧЕНИЕ

Кондиционер предназначен для охлаждения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

## 4. УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

### Внутренний блок

1. Лицевая панель
2. Воздухозаборник
3. Воздушный фильтр
4. Выход воздуха
5. Жалюзи горизонтального воздушного потока
6. Внутренние вертикальные жалюзи воздушного потока
7. Светодиодный дисплей



### Внешний блок

8. Трубопроводы хладагента
9. Соединительный кабель
10. Запорные вентили

## 5. ПАНЕЛЬ ИНДИКАЦИИ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

### Внутренний блок

1. 88 – Индикация температуры



## 6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

Режим работы		
1	Обогрев	Наружный воздух от -7 °С до + 24 °С Воздух в помещении не выше +30 °С
2	Охлаждение	Наружный воздух не выше +43 °С Воздух в помещении от +17 °С до +32 °С
3	Осушение	Наружный воздух не выше +43 °С Воздух в помещении от +10 °С до +32 °С



### ВНИМАНИЕ!

1. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то срабатывают устройства защиты, что ведет к отключению кондиционера.
2. Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80%. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

## 7. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ДУ)

Модель	Для всех моделей кондиционеров, указанных на обложке
Номинальное напряжение	3,0 В
Диапазон рабочих температур	-5~+60 °С
Максимальное расстояние до приемника сигналов	8 м (при напряжении 3,0 В до 11 м)

Нажатием данной кнопки выберите необходимый режим:

- **ECO**
- **Включение/отключение таймера**
- **Sleep**
- **Turbo**
- **Self-clean**

Выборный символ будет отображен на дисплее, нажмите кнопку еще раз для подтверждения

Управление жалюзи кондиционера

**Кнопки настройки температуры**

Используйте кнопку +, для увеличения температуры или настройки таймера

Используйте кнопку - для уменьшения температуры или настройки таймера

Температурный диапазон:

- 17-30°C

Диапазон таймера:

- 0-24 часа

**FAN**

Переключением данной кнопки меняется скорость работы вентилятора:

AUTO - медленная - средняя - высокая

**LED**

Включение/отключение дисплея

**FRESH**

Включение COLD Plasma

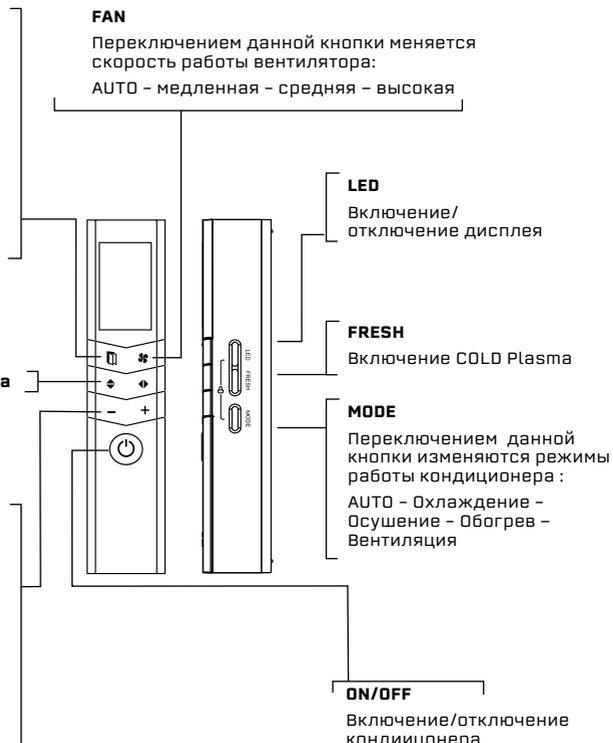
**MODE**

Переключением данной кнопки изменяются режимы работы кондиционера :

AUTO - Охлаждение -  
Осушение - Обогрев -  
Вентиляция

**ON/OFF**

Включение/отключение кондиционера





ние приема команд ДУ, или когда пропадает значок передачи сигнала.



**ВНИМАНИЕ!**

1. Если между пультом и приемником инфракрасных сигналов на внутреннем блоке находятся посторонние предметы, то кондиционер не будет принимать сигналы пульта ДУ.
2. Не допускайте попадания на пульт жидкости.
3. Не оставляйте пульт в зоне воздействия высокой температуры и прямых солнечных лучей.
4. Попадание прямых солнечных лучей

на приемник сигналов ДУ может вызвать нарушения в работе кондиционера.

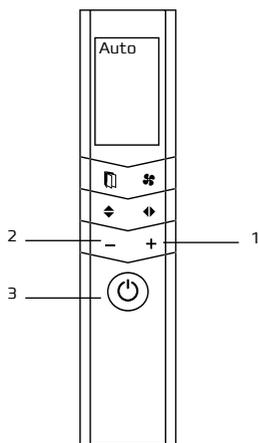
5. Не оставляйте пульт в зоне воздействия электромагнитного излучения, генерируемого другими домашними приборами.



**ОСТОРОЖНО!**

Не пользуйтесь кондиционером при низких температурах наружного воздуха. Это может привести к серьезной поломке.

**ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ**



**Установка температуры**

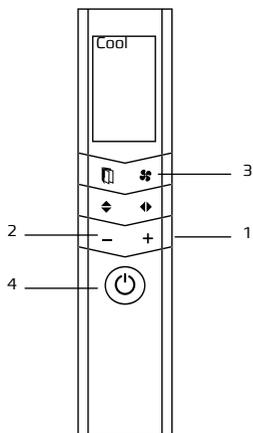
Температура устанавливается с шагом регулировки в 1 градус в диапазоне от +17 до +30 градусов.

Кнопка выбора режимов работы MODE расположена на правой боковой стороне кондиционера

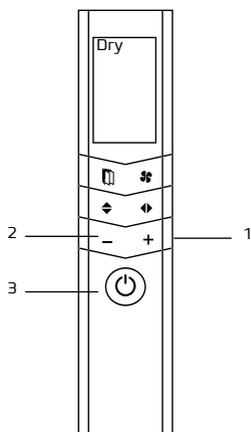
**Автоматический режим**

В автоматическом режиме, устройство будет автоматически выбирать следующие режимы работы: охлаждение, вентиляция, обогрев или осушение на основе установленной температуры.

1. Нажмите кнопку MODE для выбора автоматического режима
2. Установите желаемую температуру с помощью кнопок регулирования температуры
3. Нажмите кнопку ON/OFF для запуска прибора

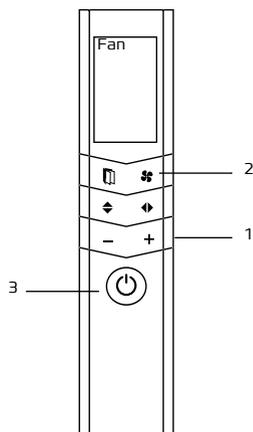
**Режим охлаждения**

1. Нажмите кнопку MODE для выбора режима охлаждения
2. Установите желаемую температуру с помощью кнопок регулирования температуры
3. Нажмите кнопку FAN для выбора скорости вращения вентилятора: AUTO, низкая, средняя, высокая
4. Нажмите кнопку ON/OFF для запуска прибора

**Режим осушения**

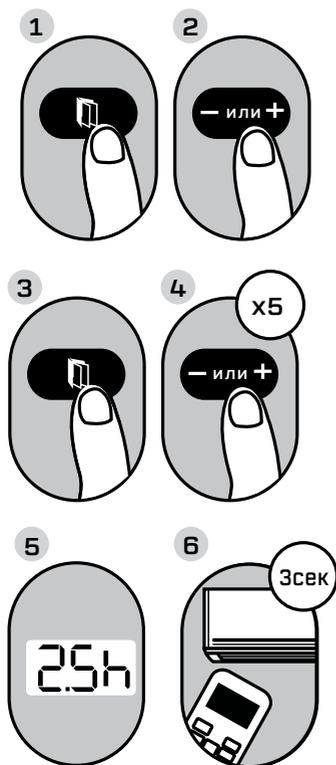
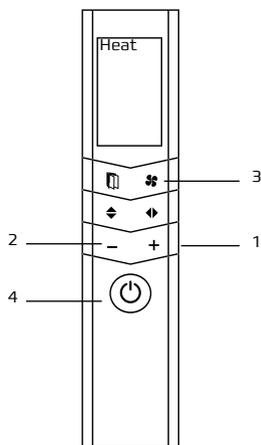
1. Нажмите кнопку MODE для выбора режима осушения
2. Установите желаемую температуру с помощью кнопок регулирования температуры
3. Нажмите кнопку ON/OFF для запуска прибора

**Примечание:** В режиме осушения нельзя изменить скорость вращения вентилятора

**Режим вентилятор**

1. Нажмите кнопку MODE для выбора режима вентилятора
2. Нажмите кнопку FAN для выбора скорости вращения вентилятора: AUTO, низкая, средняя, высокая
3. Нажмите кнопку ON/OFF для запуска прибора

**Примечание:** В режиме вентилятор нельзя установить температуру. На ЖК-дисплее не будет отображаться температура



**Пример:** установка таймера на включение блока через 2,5 часа.

### Режим обогрева

1. Нажмите кнопку MODE для выбора режима обогрева
2. Установите желаемую температуру с помощью кнопок регулирования температуры
3. Нажмите кнопку FAN для выбора скорости вращения вентилятора: AUTO, низкая, средняя, высокая
4. Нажмите кнопку ON/OFF для запуска прибора

**Примечание:** использование режима обогрева будет эффективным, когда температура наружного воздуха падает. В таких случаях мы рекомендуем использовать кондиционер в совместно с другими нагревательными приборами.

### Установка таймера

- Таймер на включение – установите значение таймера после которого устройство автоматически включится.
- Таймер на выключение – установите значение таймера после которого устройство автоматически отключится

### Таймер на включение

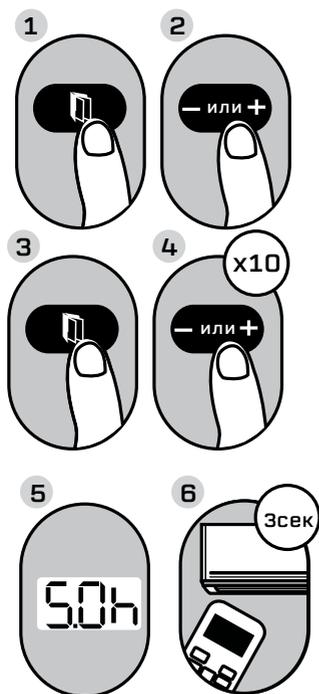
Функция таймер на включение позволяет установить период времени, после которого устройство будет автоматически включатся, например, когда вы приходите домой с работы.

1. Нажмите на кнопку и с помощью кнопок + или - пока индикатор не загорится и будет мигать. Нажмите кнопку еще раз для подтверждения настройки. По умолчанию, на дисплее отобразится последнее время которое вы установили и «Н» [индикация часов].

**Примечание:** это число указывает на промежуток времени после установки таймера, когда прибор автоматически включится.

Например, если вы установите таймер на включение через 2,5 часа, «2.5 h» появится на экране, и устройство включится через 2,5 часа.

2. Нажимайте кнопки регулировки – или + несколько раз, чтобы установить время, когда устройство должно включиться
3. Подождите 3 секунды, в это время функция таймера будет активирована. Цифровой дисплей на пульте ДУ вернется к показу заданной температуры. Индикатор останется на дисплее, показывая что функция таймера на включение активирована.



Пример: установка таймера на отключение блока через 5 часов.

### Таймер на выключение

Таймер на отключение позволяет установить период времени, по истечении которого блок автоматически отключается, например, когда вы проснетесь.

1. Нажмите на кнопку и с помощью кнопок + или – пока индикатор не загорится и будет мигать. Нажмите кнопку еще раз для подтверждения настройки. По умолчанию, на дисплее отобразится последнее время которое вы установили и «Н» [индикация часов].

**Примечание:** это число указывает на промежуток времени после установки таймера, когда вы хотите чтобы прибор включился.

Например, если вы установите таймер на отключение через 5 часов, «5.0 h» появится на экране, и устройство отключится через 5 часов

2. Нажимайте кнопки регулировки – или + несколько раз, чтобы установить время, когда устройство должно отключиться
3. Подождите 3 секунды, в это время функция таймера будет активирована. Цифровой дисплей на пульте ДУ вернется к показу заданной температуры. Индикатор останется на дисплее, показывая что функция таймера на отключение активирована.

**Примечание:** при установке таймера на включение или отключения до 10 часов, время будет автоматически увеличиваться на 30 минут с каждым нажатием. После 10 часов и до 24, время будет автоматически увеличиваться на 1 час.

Таймер вернется к 0 после 24 часов.

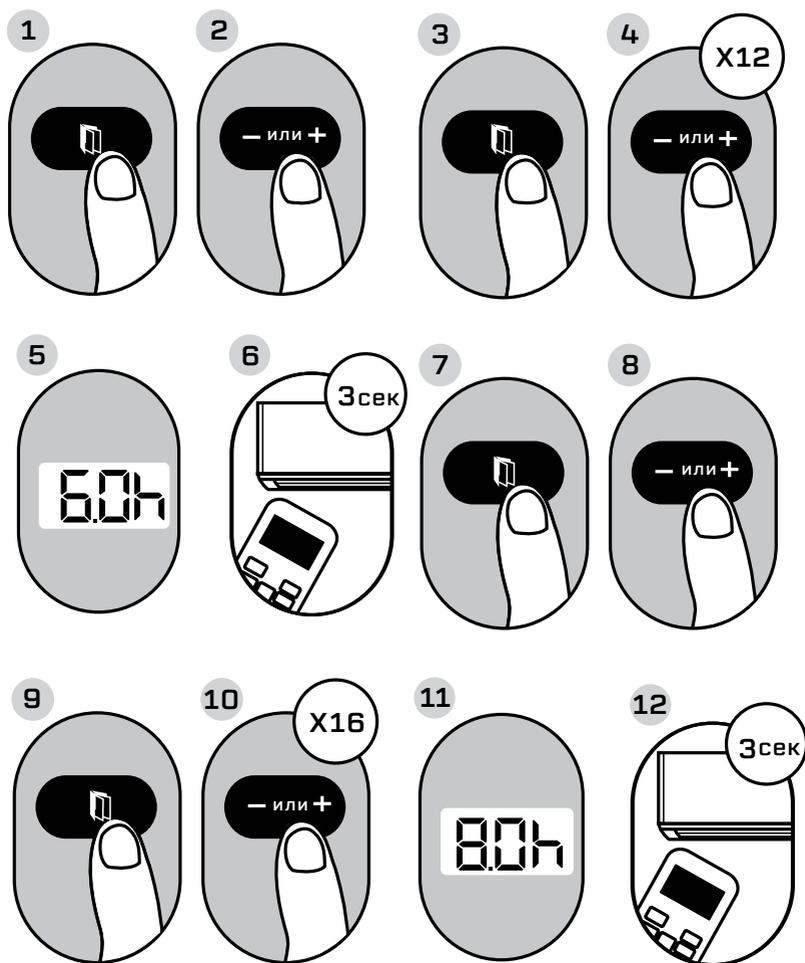
Вы можете отключить функцию таймера установив его на «0.0 h» .

**Настройка таймера на включение и отключение одновременно**

Важно учитывать, что те сроки, которые вы установите для обеих функций относятся к часам установленным после текущего времени. Например, предположим, что текущее время час дня, и вы хо-

тите, чтобы блок включился автоматически в семь вечера. После этого отработал в течение 2-х часов, затем автоматически выключился в девять часов вечера.

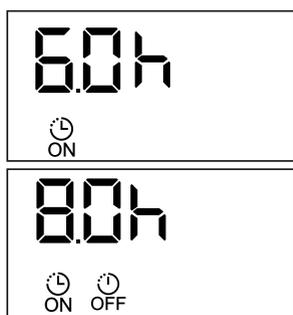
Проделайте следующую операцию



Например: установка таймера на включение через шесть часов работы, рабочее время два часа и затем автоматическое выключение.

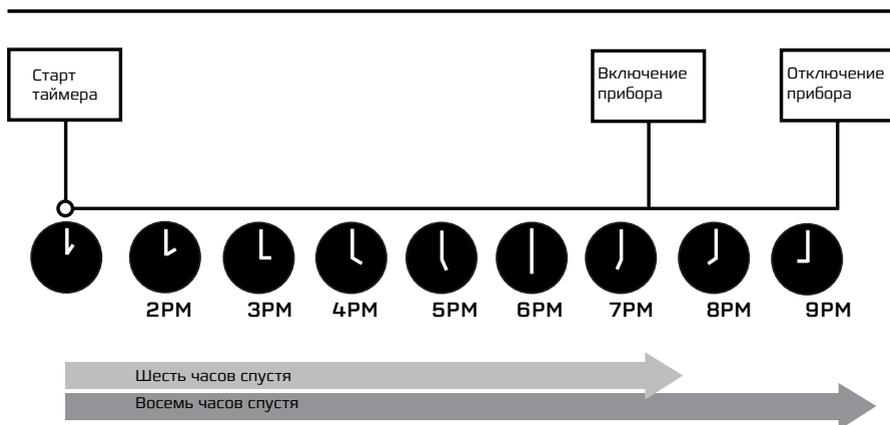
[см. рисунок ниже]

Дисплей пульта ДУ



Таймер устанавливается для включения через 6 часов от текущего времени

Таймер устанавливается для отключения через 8 часов от текущего времени



### SLEEP режим [ночной режим]

Режим SLEEP используется для уменьшения потребления энергии во время сна. Эта функция может быть активирована только с помощью пульта дистанционного управления.

Примечание: режим SLEEP не активен в режимах Вентилятор и Осушение

### Функция TURBO

Функция TURBO помогает достигать заданной температуры в короткие сроки.

- При выборе функции TURBO в режиме охлаждения, устройство будет подавать холодный воздух для запуска процесса охлаждения.
- При выборе функции TURBO в режиме обогрева, устройство будет подавать теплый воздух для запуска процесса обогрева.

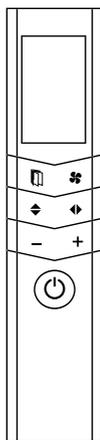
### Функция FRESH

При нажатии кнопки FRESH – активируется установленный в кондиционер генератор холодный плазмы [COLD PLASMA], который удаляет пыльцу и ненужные примеси из воздуха

### Функции самоочистки

Бактерии из окружающего воздуха находятся в влаге, которая конденсируется на теплообменнике в блоке. При регулярной работе, большая часть этой влаги испаряется из блока, но загрязнения с бактериями остаются в блоке. Функция самоочистки позволяет очистить блок. Цикл очистки длится 30 минут, после чего аппарат автоматически выключается. Вы можете использовать функцию самоочистки так часто, как вам нравится.

**Примечание:** Вы можете активировать эту функцию только в режиме осушение или охлаждения.



Примечание:

Нажмите кнопку  затем нажмите кнопку - или +, тогда выбранный индикатор функции будет мигать на дисплее, нажмите кнопку  для подтверждения. Индикатор остается включенным когда эта функция активирована. Для отмены выбранной функции, просто процедуры, описанные в предыдущем пункте

### Функция ECO

**Примечание:** данная функция доступна в режиме охлаждения

- В режиме охлаждения, нажмите кнопку ECO, на пульте дистанционного управления будет автоматически отображаться температура 24 градуса, скорость вентилятора будет установлена на автоматическую для экономии энергии (но только если установленная температура меньше 24 градусов). Если установленная температура выше 24 градусов, нажмите кнопку ECO, скорость вентилятора будет меняться автоматически, установленная температура будет оставаться неизменной.
- Нажмите на кнопку включения/отключения, изменение режимов работы или регулировки температуры менее чем 24 градуса прекратит работу функции ECO.
- Во время работы функции ECO, заданная температура должна быть 24 градуса или выше. Это может привести к недостаточному охлаждению. Если вы чувствуете себя неуютно, просто нажмите на кнопку ECO еще раз, чтобы остановить работу данной функции.

**Кнопки** ◊ ◊

Кнопки ◊ ◊ используются для настройки работы вертикальных и горизонтальных жалюзи и установки желаемого направления воздушного потока влево/вправо и вверх/вниз.

Угол изменения жалюзи 6 градусов.

При нажатии кнопки SWING более 2 секунд жалюзи будут качаться вверх/вниз или влево/вправо автоматически.

**ВНИМАНИЕ!**

1. Если между пультом и приемником инфракрасных сигналов на внутреннем блоке находятся посторонние предметы, то кондиционер не будет принимать сигналы пульта ДУ.
2. Не допускайте попадания на пульт жидкости.
3. Не оставляйте пульт в зоне воздействия высокой температуры и прямых солнечных лучей.
4. Попадание прямых солнечных лучей на приемник сигналов ДУ может вызвать нарушения в работе кондиционера.
5. Не оставляйте пульт в зоне воздействия электромагнитного излучения, генерируемого другими домашними приборами.

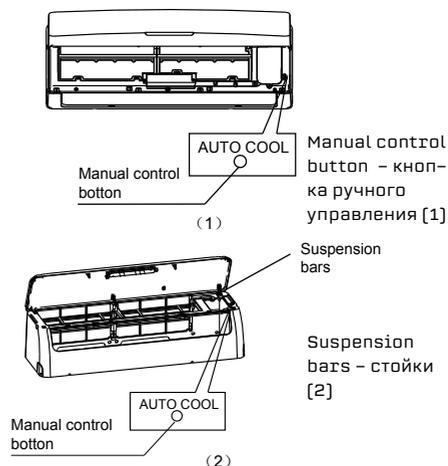
**ОСТОРОЖНО!**

Не пользуйтесь кондиционером при низких температурах наружного воздуха. Это может привести к серьезной поломке.

**УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ БЕЗ ПУЛЬТА ДУ**

При утере пульта ДУ или выходе из строя элементов питания управление кондиционером производится следующим образом.

1. Для доступа к панели управления поднимите переднюю панель.
2. Освободите концы панели. Откройте панель и поднимите вверх до положения, в котором она фиксируется [до щелчка].
3. Нажмите на нижние концы панели с двух сторон и закройте до упора.
4. Откройте и поднимите переднюю панель вверх, пока она не зафиксируется со щелчком. В моделях с производительностью 24000 БТЕ используйте стойки, чтобы поддерживать панель. При нажатии кнопки ручного управления, режим функционирования переключается в следующем порядке: «AUTO», «COOL», «OFF». [Температура по умолчанию установлена 24°C/76°F]
5. Надежно закройте панель в первоначальном положении.



**ВНИМАНИЕ!**

Это применяется только в целях тестирования кондиционера

Чтобы восстановить управление с ПДУ, используйте непосредственно пульт дистанционного управления.

**1. РЕГУЛИРОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОТОКА ОБРАБОТАННОГО ВОЗДУХА**

Необходимо регулировать направление воздушного потока с таким расчетом, чтобы не создавался дискомфорт, и поток равномерно распределялся по помещению. Направление потока по вертикали регулируется с пульта дистанционного управления. Направление потока по горизонтали регулируется вручную поворотом решетки.

**2. РЕГУЛИРОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗДУШНОГО ПОТОКА ПО ВЕРТИКАЛИ**

Направление воздушного потока по вертикали регулируется автоматически в зависимости от режима работы кондиционера.

**3. КАК ЗАДАТЬ НУЖНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ПОТОКА [РЕЖИМ – SWING]**

Эта операция проводится при работающем кондиционере. Нажимая кнопку выбора положения жалюзи SWING на пульте управления, установите жалюзи в нужной позиции либо выберите диапазон их поворота. Поворот жалюзи и направление воздушного потока в вертикальном направлении изменяются в ограниченном диапазоне. Во всех последующих действиях направление потока в вертикальном направлении будет сохранено таким, каким Вы задали его с помощью кнопки SWING.

Чтобы установить горизонтальное направление потока воздуха [влево–вправо]

Переместите направляющую вручную, чтобы направить поток воздуха в предпочтительную сторону.

**ВНИМАНИЕ!**

Не вставляйте излишне глубоко пальцы в панель выпуска воздуха. Высокоскоростной вентилятор внутри может представлять опасность.

**ОСТОРОЖНО!**

Регулирование направления потока и включение режима SWING [кнопка SWING] невозможно при выключенном кондиционере, включая период ожидания, заданный таймером включения [ON TIMER.] Следите за тем, чтобы кондиционер не работал в течение длительного времени в режимах охлаждения и осушения воздуха при направленной вниз струе. В противном случае возможна конденсация влаги на вертикальных жалюзи и, как следствие стекание ее вниз. Запрещается двигать жалюзи руками. Всегда используйте кнопку SWING на пульте. Попытка регулирования положения жалюзи вручную приведет к сбою в работе кондиционера, его остановке и повторному пуску. При повторном пуске кондиционера вертикальные жалюзи могут быть неподвижны в течение 10 секунд.

## 8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр/Модель	ARCS- 08HPN1T1 [P]	ARCS- 10HPN1T1 [P]	ARCS- 14HPN1T1 [P]	ARCS- 20HPN1T1	ARCS- 26HPN1T1
Напряжение питания,	220-240/50				
Холодопроизводительность, БТЕ/кВт	8 360/2,45	10 066/2,95	13 512/3,96	20 541/6,02	25 762/7,55
Теплопроизводительность, БТЕ/кВт	8 701/2,55	10 441/3,06	13 990/4,1	22 008/6,45	28 867/8,46
Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А	2,97/2,80	3,57/3,35	4,76/4,59	7,14/6,70	10,88/9,91
Номинальная мощность (охлаждение/обогрев), Вт	684/645	821/771	1095/1055	1643/1542	2503/2280
Расход воздуха внутреннего блока, м³/ч	422	510	568	820	1000
Уровень шума внутреннего блока, дБ[А]	25/30/32	26/32/36	26/34/40	30/37/41	32/40/46
Уровень шума внешнего блока, дБ[А]	51,5	55,5	56	56	60
Степень защиты	IPX4				
Класс электробезопасности	I класс				
Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)	A/A	A/A	A/A	A/A	A/B
Тип фреона	R410A				
Размеры внешнего блока [ШхВхГ], мм	700x550x270	700x550x270	770x555x300	770x555x300	845x702x363
Размеры внешнего блока в упаковке [ШхВхГ], мм	815x615x325	815x615x325	900x585x345	900x585x345	965x765x395
Размеры внутреннего блока [ШхВхГ], мм	715x285x194	715x285x194	805x285x194	957x302x213	1040x327x220
Размеры внутреннего блока в упаковке [ШхВхГ], мм	780x360x270	780x360x270	870x360x270	1035x380x295	1120x405x310
Вес нетто внешнего блока, кг	23,5	26,4	30	35,8	48,8
Вес брутто внешнего блока, кг	25,8	28,6	32,3	38,2	52
Вес нетто внутреннего блока, кг	7,2	7,2	7,7	10,2	12,7
Вес брутто внутреннего блока, кг	9,4	9,4	10	13,3	16,4

## 9. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр:

- Часто мигают индикаторы [5 раз в секунду]. Вы отключили кондиционер и через две-три минуты включили

его снова, но индикаторы продолжают мигать

- Часто перегорают плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключатель
- Внутри кондиционера попала вода или посторонние предметы
- Другие нарушения в работе кондиционера

	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание	Подождите, пока возобновиться электропитание
	Вилка не вставлена в розетку	Вставьте вилку в розетку
	Перегорел предохранитель	Замените предохранитель
	В пульте ДУ разрядились элементы питания	Замените элементы питания
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Отмените настройку таймера
	Задана слишком высокая [в режиме охлаждения] или слишком низкая [в режиме обогрева] температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
Кондиционер не охлаждает и не обогревает	Открыты двери или окна	Закройте двери или окна
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Активизирована трехминутная задержка включения	Немного подождите

Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр, назовите модель кондиционера и подробно опишите возникшую неисправность.

**Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.**

## ЭФФЕКТЫ, НЕ СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ НОРМАЛЬНОЙ РАБОТЫ КОНДИЦИОНЕРА

### 1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки «ON/OFF». Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. [См. раздел «ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ и ВЕНТИЛЯЦИЯ»].

### 2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью [при наличии пыли и паров масла в воздухе]. Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

### 3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения. При включении

и отключения кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

### 4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

### 5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

### 6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени. При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

**8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.**

### **9. Режим оттаивания.**

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается.

Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

### **10. Режим обогрева**

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного

воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

### **11. Система защиты от подачи холодного воздуха**

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

### **12. Система защиты от частых пусков [трехминутная задержка]**

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## **10. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ**



### **ВНИМАНИЕ!**

**Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.**

### **Чистка внутреннего блока**

1. Для чистки внутреннего блока и пульта ДУ пользуйтесь сухой мягкой тканью.

2. Если поверхность внутреннего блока сильно загрязнена, смочите ткань холодной водой.
3. Лицевую панель можно снять и промыть водой, после чего следует вытереть ее сухой тканью.



### **ВНИМАНИЕ!**

- Не пользуйтесь для чистки кондиционера химическими моющими средствами и не допускайте попадания этих веществ на поверхность блока.

- Не пользуйтесь для чистки кондиционера абразивным порошком, бензином, растворителем, и другими химически активными веществами. В противном случае пластиковая поверхность кондиционера может повредиться или деформироваться.

### Чистка воздушного фильтра

Загрязненные воздушные фильтры снижают производительность кондиционера, поэтому чистите их, по возможности, чаще.

1. Откройте лицевую панель и поднимите ее вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъем панели. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните вниз.
2. Очистите фильтр с помощью пылесоса. Если фильтр сильно загрязнен, сполосните его водой.
3. Вставьте верхнюю часть фильтра во внутренний блок и закрепите его левую и правую стороны.

Техническое обслуживание

Уберите посторонние предметы, загораживающие воздухозаборную и воздуховыпускную решетки внутреннего и наружного блоков.

### Хранение кондиционера по окончании сезона эксплуатации

1. Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
2. Отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки. Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
3. Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому своевременно обращайтесь в сервисный центр.

### Ремонт

Если Ваш кондиционер работает не исправно, отключите его и обратитесь в сервисный центр.



### ВНИМАНИЕ!

- Монтаж кондиционера должен быть осуществлен квалифицированным специалистом.
- Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют электрическим характеристикам, указанным на заводской табличке кондиционера.
- В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью, в 1,5 раза превышающей максимальный потребляемый ток агрегата.
- Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.
- Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Позаботьтесь, что бы шум и горячий воздух от наружного блока не мешали соседям.
- При нарушении нормальной работы кондиционера обратитесь в гарантийную мастерскую.
- По вопросу перемещения или демонтажа кондиционера обратитесь в сервисный центр.

## 11. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## 12. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

## 13. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе.

## 14. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

РОСТЕСТ –Москва»

ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

Фактический адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 31.

Телефон: 8 [499] 129-23-11; факс 8 [495] 668-28-93

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

№ сертификата:

Срок действия:

При отсутствии данных о новом сертификате, спрашивайте копию у продавца

Сертификат выдан:

SIA «GREEN TRACE» LV-1004, Biekensalas iela, 6, Riga, Latvia

СИА «ГРИН ТРЕЙС», ЛВ –1004, Латвия, Рига, ул. Бикесалас, 6

Изготовитель:

SIA «GREEN TRACE» LV-1004, Biekensalas iela, 6, Riga, Latvia

СИА «ГРИН ТРЕЙС», ЛВ –1004, Латвия, Рига, ул. Бикесалас, 6

Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си»

РФ, 119049, г. Москва, Ленинский просп., д.6, офис 14. Тел/факс: + 7 [495] 258-74-85



